

๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดี	มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ณ จุดประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้นโดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ และจุดสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	พ.ต.ต.สนั่น นิลวงศ์ ร.ต.อ.ธีระพงษ์ สุขสว่าง ด.ต.สิทธิชัย แก้วอุดม
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ติดตั้งป้าย One Stop Service ให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service	พ.ต.ต.สนั่น นิลวงศ์ ร.ต.อ.ธีระพงษ์ สุขสว่าง ด.ต.สิทธิชัย แก้วอุดม
ป้ายพันธะสัญญา	มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน ที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย	พ.ต.ต.สนั่น นิลวงศ์ ร.ต.อ.ธีระพงษ์ สุขสว่าง ด.ต.สิทธิชัย แก้วอุดม
ป้าย No Gift Policy	มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service และจุดประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล	พ.ต.ต.สนั่น นิลวงศ์ ร.ต.อ.ธีระพงษ์ สุขสว่าง ด.ต.สิทธิชัย แก้วอุดม
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือ การให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ	พ.ต.ต.สนั่น นิลวงศ์ ร.ต.อ.ธีระพงษ์ สุขสว่าง ด.ต.สิทธิชัย แก้วอุดม

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	สถานีตำรวจภูธรรักษาจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับ ประชาชนที่มาติดต่อราชการ จัดห้องน้ำ ชาย หญิงและผู้พิการ ที่สะอาด มีรถเข็น และจัดให้มี คอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการประชาชน	พ.ต.ต.สนั่น นิลวงศ์ ร.ต.อ.ธีระพงษ์ สุขสว่าง ด.ต.สิทธิชัย แก้วอุดม
ป้ายแสดงเวลาการให้บริการ	จัดทำป้ายแสดงเวลาการให้บริการ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ณ One Stop Service	พ.ต.ต.สนั่น นิลวงศ์ ร.ต.อ.ธีระพงษ์ สุขสว่าง ด.ต.สิทธิชัย แก้วอุดม
ป้ายแสดงจุดสำคัญหรือจุด อันตราย ระวังทางลาด/ระวัง พื้นต่างระดับ	จัดทำป้ายแสดงจุดที่สำคัญ หรืออันตราย ให้ สามารถมองเห็นได้ชัดเจนตามหลักสากล ทั้งขณะ ยืนหรือรถล้อเลื่อน	พ.ต.ต.สนั่น นิลวงศ์ ร.ต.อ.ธีระพงษ์ สุขสว่าง ด.ต.สิทธิชัย แก้วอุดม
พื้นที่เขตปลอดภัย/เขตสุบ บู่	จัดทำป้ายแสดงพื้นที่เขตปลอดภัย/เขตสุบบู่ เป็นการเฉพาะได้ในบริเวณที่เหมาะสม	พ.ต.ต.สนั่น นิลวงศ์ ร.ต.อ.ธีระพงษ์ สุขสว่าง ด.ต.สิทธิชัย แก้วอุดม
ระบบการประเมินความพึงพอใจ	จัดทำจุดประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุด ให้บริการ One Stop Service ในรูปแบบที่ง่ายและ สะดวกต่อผู้ใช้บริการ	พ.ต.ต.สนั่น นิลวงศ์ ร.ต.อ.ธีระพงษ์ สุขสว่าง ด.ต.สิทธิชัย แก้วอุดม
จุดบริการ FAST TRACK สำหรับผู้พิการ คนพิเศษ	จัดทำป้ายแสดงจุดบริการ FAST TRACK เพื่อ อำนวยความสะดวกให้สำหรับผู้พิการ คนพิเศษ	พ.ต.ต.สนั่น นิลวงศ์ ร.ต.อ.ธีระพงษ์ สุขสว่าง ด.ต.สิทธิชัย แก้วอุดม
ที่นั่งสำหรับคนชรา สตรีมี ครรภ์ เด็ก ผู้ทุพพลภาพ และ ที่นั่งสำรองสำหรับบุคคล พิเศษ	จัดทำสติ๊กเกอร์ เพื่อกำหนดที่นั่งสำรอง ให้สำหรับ คนชรา สตรีมีครรภ์ เด็ก ผู้ทุพพลภาพ และที่นั่ง สำรองสำหรับบุคคลพิเศษ	พ.ต.ต.สนั่น นิลวงศ์ ร.ต.อ.ธีระพงษ์ สุขสว่าง ด.ต.สิทธิชัย แก้วอุดม